



## 新能源，新世界 2024 年社会责任报告

深圳天邦达科技有限公司

地址：中国深圳市光明区玉塘街道田寮社区光侨路高科创新中心 A  
座八层 802（一照多址企业）

电话：86-0755-29642889

邮箱：[info@tian-power.com](mailto:info@tian-power.com)



## 核心价值观

理解客户，诚信开明，创造进取，共识多赢

## 公司愿景

让锂电安全连接万物

## 公司使命

绿色能源让世界高效便捷

## 核心理念

团队、激情、责任、结果

## 管理理念

重过程，做好自己，强结果，壮大组织能量！



# 关于本报告

深圳天邦达科技有限公司（以下简称“天邦达”“公司”或“我们”）积极向社会公众报告公司的社会责任状况，让全社会了解、监督天邦达的社会责任工作。于报告中详细介绍本公司于 2024 年期间的社会责任表现及未来计划。

## 报告时间范围

本报告为年度报告，时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。部分内容适当涉及以往年份。

## 报告组织范围

如无特别说明，本报告的环境数据及员工职业安全与健康（“职安健”）数据的披露范围涵盖资产大于 500 万的制造型公司，包括天邦达公司，全部文字资料及其他数据（环境数据及职安健数据除外）则覆盖全公司。

## 报告数据说明

报告中的财务数据来源于本公司经审计的财务报告，其他数据来源于本公司的内部文件及信息统计汇总。除非另有说明，本报告涉及的货币种类及金额均以人民币为计量单位。

## 报告获取方式

天邦达倡导绿色环保，故本报告不提供纸质版。读者可于深圳天邦达科技有限公司官方网站（[www.tian-power.com](http://www.tian-power.com)）下载阅读。

## 联系方式

本公司将于未来不断完善及提升报告披露水平及本公司的社会责任管治，如对本报告有任何疑问或建议，欢迎随时联系本公司，联系方式如下：

深圳天邦达科技有限公司

地址：中国深圳市光明区玉塘街道田寮社区光侨路高科创新中心 A 座八层 802（一照多址企业）

电话：86 0755-29642889

邮箱：[info@tian-power.com](mailto:info@tian-power.com)

# 目 录

总经理致辞- - 5

关于我们- - 6

公司简介- - 7

企业核心价值观、使命- - 8

2024 天邦达责任与荣耀- - 9

2024 天邦达发展历程- - 11

企业经营与管理- - 12

公司治理- - 13

守法与合规- - 14

社会责任管理- - 16

伙伴合作与管理- - 17

供应商管理- - 18

产品品质与服务- - 20

产品责任- - 21

客户权益与服务- - 24

员工关怀与保障- - 25

员工责任- - 26

员工关怀- - 29

职业健康与安全生产- - 30

绿色运营与生产- - 32

绿色运营- - 33

绿色生产- - 35

绿色产品与技术- - 35

回馈社会- - 39

回馈社会- - 40

公益活动- - 41

关键绩效指标- - 42

展望未来- - 43





—— 孙宝岗 ——  
公司总经理

作为新能源产业领军企业之一，本公司深谙“企业越大，责任越大”的道理，在推动新能源产业进步和发展的同时，积极承担企业社会责任，致力于成为“受人尊重的世界级新能源企业”。天邦达社会责任管理委员会负责监督与推进社会责任管理工作。2024年，在委员会的领导下，我们在公司治理方面持续精进，通过坚守“遵守环保法规，防治环境污染，有效利用资源，不断降低损耗，全员共同参与，创造美好家园”的方针，不断强化监督与管理，加强风险控制，积极探索数字化审计方案，以应对新型舞弊手段，保障投资者利益。

天邦达为全面减少碳排放，一直践行绿色运营，打造绿色园区。我们在保证产品的功能、质量、成本的前提下，综合考虑环境影响和资源效率，使用对环境负面影响最小、资源利用率最高的现代制造模式；我们在技术和经济许可的范围内，优先采用清洁低碳能源，最大限度降低资源消耗、减少废弃物的产生，实现资源高效利用，建设资源节约型和环境友好型园区。我们通过生产绿色产品帮助社会降低能源消耗的同时，也注重减少自身的经营活动对环境的直接影响，我们坚持做环境保护的积极响应者。2024年，经过我们努力，已实现节能降耗，通信基站锂电 BMS 产出 61 万多 PCS，两轮车锂电 BMS 产出 92 万多 PCS，减少铅酸电池 153 万多 PCS，我们在巩固 3C 消费类锂离子电池业务的同时，持续加大研发投入，提升在电动汽车锂电系统、储能锂电系统等领域的研发与创新能力，实现能源的高效利用。

人才竞争力是天邦达持续茁壮的关键。我们启动培养为主、引进为辅的混合型人才战略，于年内持续布局各大专高校募集关键人才，通过与西安电子科技大学，浙江大学已经建立的长期产学研合作，以扩充本公司科研人才队伍；与深圳市第一职业技术学校开展“现代学徒制”项目，以强大技能人才建设。我们亦通过具有竞争力的薪酬架构、完善的员工权益与福利保障制度、专业化的人才培养机制等措施吸引及留住人才。勇于担当、回馈社会，是天邦达的大爱所在。天邦达慈善基金会一直秉持“通过点滴善举，弘扬慈善精神，增强公众意识，营造和谐社会”的宗旨，支持各项慈善事业。2024年，天邦达慈善基金会组织由常务副总带队对光明区玉律社区 70 岁以上老人慰问。未来，天邦达在继续积极推动新能源产业进步与发展的同时，将持续投入资源践行企业社会责任，努力实现本公司可持续发展。天邦达愿与各利益相关方一起努力，共筑和谐，绿色未来！

孙宝岗



# 第 1 章

## 关于 我们



## 1.1 公司简介

深圳天邦达科技有限公司成立于 2007 年，是一家专业从事锂电池全产业链，锂电池全生命周期管理系统（BMS）以及储能整体解决方案，集研发、制造和技术创新驱动为一体的国家级“专精特新”企业，主要场景应用在电力储能、站点储能、家庭储能、新能源动力电池以及轻型动力电池、户外一体化电源等场景。公司基于十七年锂电池管理系统领域研发设计，工艺制造技术经验沉淀，目前已取得自主知识产权 191 件，近年来在锂电池管理系统安全性可靠性研究方面取得了实质性成果，其中多项技术达到国内领先水平。特别是在锂电动力电池管理系统，储能基站锂电池管理系统，电动汽车锂电池管理系统，智能锂电电源系统近年来取得了在业界极具影响力的成绩。公司是比亚迪、亿纬锂能、南都、双登、鹏辉、特变电工、科士达等，成为华为、创科 TTI、博世、日立、三大运营商和小鹏、吉利、长城、北汽等国际国内一线品牌的供应商。

### 经营状况

经过十七年的稳步快速发展，依托在锂电池管理系统领域研发设计，工艺制造技术经验沉淀，管理水平的积累提升，目前的客户群为国内，国际知名锂电池制造商，在市场占有率、设计制造能力，支持服务能力几个方面的综合实力在锂电池管理系统领域内名列前茅，新能源储能产品锂电池管理系统 BMS 市场占有率连续稳占国内第一。公司主营业务 2024 年实现营收 7.7 亿元，同比增长 43%。公司财务状况良好。

### 主要工艺

公司锂电池管理系统的主要工艺为：

镭雕→印刷→SPI→贴片→炉前 AOI→回流焊→AOI→ICT→插件→波峰焊→后焊→检验→点胶→三防漆涂敷→组装→烧录→校准→FCT→FQC→包装。

生产现场为经过专业第三方机构认证且国家 CNAS 认可的十万级无尘车间，配备有一流的车规级 SMT 自动生产线 2 条，全自动 SMT 产线 18 条，配有富士贴片机、全自动印刷机，实现了 SPI，AOI 在线检测，全自动波峰焊、自动喷涂、点胶，全功能测试线体。专业的电芯分选、自动化 Pack 组装、测试、老化等全流程线体。

通过引入 DFM 面向制造的设计、PLM 生产生命周期系统对产品的设计开发过程管理，导入 MES 制造执行系统可与客户实时共享产品制造信息、SCM 供应链管理系统对供应商和制造生产过程进行全流程闭环管理；导入了 BPM 业务流程管理系统、KM 知识管理系统、BI 商业智能、人力资源管理系统对各流程段进行智能化管理。在产线智能化升级方面，公司每年投入技术改造资金，目前已打造了出了国内首条 48V 系统直流转换器 DCDC 全自动生产线。智能产线的全面应用不仅提升了公司绿色制造水平，也极大的改善和支撑着供应链上下游整体节能减碳绿色发展。

建立并运行了完整的 QRQC 质量管控流程，配备有环境实时在线监控系统。

公司运行多年的集环境、电气、物理性能测试能力的 BMS 工程实验室将于近两年打造 CNAS 认定的实验室。产品安全方面，通过并持续保持着 UL796 印刷线路板安全认证、CE 测试，UN38.3 测试。产品使用物料严格进行 RoHS2.0、无卤测试管控。

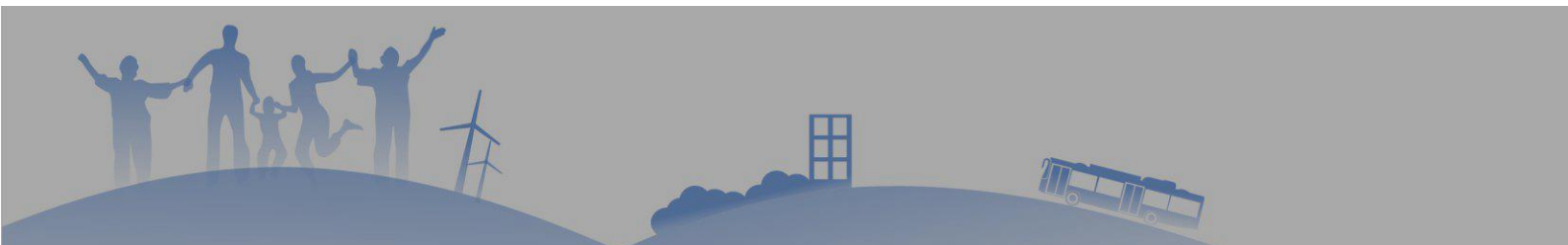
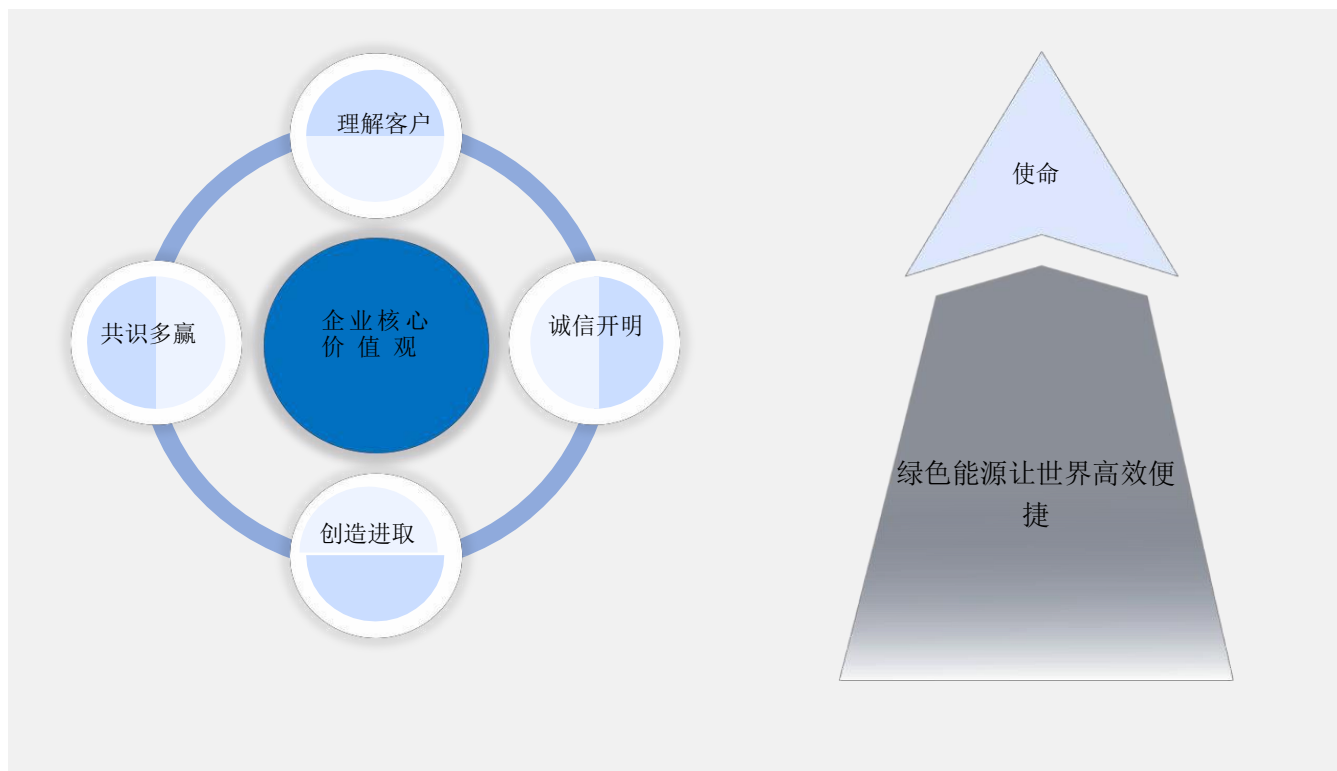
### 所获荣誉

公司是国家级专精特新“小巨人”企业、国家智能工厂示范企业、广东省专精特新企业、广东省高可靠性锂电池管理系统工程技术研究中心、广东知名品牌、深圳知名品牌、光明区百强企业。此外，在管理体系和管理制度优化方面，通过并持续保持着质量、环境、职业健康安全、能源、有害物质管控、汽车行业生产件与相关服务件质量、知识产权、两化融合等多个管理体系认证。





## 企业核心价值观、使命





2024 天邦达责任与荣耀

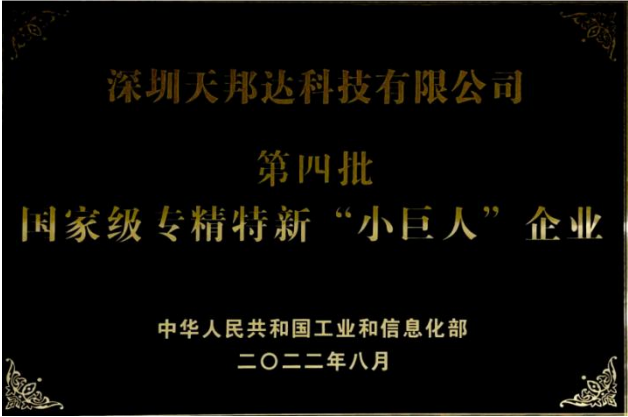
天邦达近年来，获得相关部门颁发资质：

公司资质：

- 2017 年获深圳市光明区区长质量奖提名奖；
- 2018 年被认定为广东省高可靠性锂电池管理系统工程技术研究中心；
- 2020 年被评为第 18 届深圳知名品牌；
- 2021 年被认定为广东省“专精特新”企业；
- 2022 年通过国家工信部智能制造能力成熟度 2 级认定；
- 2022 年通过中华人民共和国工业和信息化部认定为国家级专精特新“小巨人企业”；
- 2022 年获得广东省知名品牌；
- 2024 年获得 CNAS 认证实验中心，工信部授予国家绿色工厂（深圳仅 28 家）。

序号	获奖年度	奖项级别	奖项名称
1	2012-2022 年	国家级	高新技术企业
2	2022 年		专精特新“小巨人”
3	2022 年		智能制造能力成熟度二级
4	2023 年		国家级绿色工厂
5	2023 年		智能制造能力成熟度三级
6	2018 年	广东省	广东省高可靠性锂电池管理系统工程技术研究中心
7	2020 年		守合同重信用企业
8	2021 年		广东省专精特新企业
9	2018 年		广东省两化融合贯标试点通过企业
10	2023 年		广东省知名品牌
11	2020 年	深圳市	第 18 届深圳知名品牌
12	2018 年		智能制造产业促进会认定为首届智能制造产业双领企业
13	2017 年	光明区	区长质量奖 提名奖
14	2014 年	行业协会	年度锂电产业好产品质量奖
15	2015 年		荣获由深圳工业总会颁发的 2015 年度示范性标杆企业的称号
16	2015 年		中国动力锂电池十大 BMS 品牌起点金鼎奖
17	2016 年		高工锂电年度客户信赖品牌奖
18	2018 年		第一届深圳市智能制造产业促进会双领企业
19	2018 年		《高工锂电》2018 年备受客户信赖产品 BMS 金球奖
20	2018 年		维科杯 OF WEEK 2018 中国锂电行业 BMS 创新奖
21	2019 年		CIES 中国储能协会 2019 年中国储能产业最佳 BMS 供应商
22	2019 年		《高工锂电》2019 年创新技术奖和客户信赖奖
23	2019 年		起点研究院 2020 年两轮车锂电池保护板技术领导品牌
24	2020 年		储能大会 2020 储能产业最佳 BMS 供应商奖
25	2020 年		年度创新技术产品奖
26	2021 年		储能大会 2021——储能产业最佳 BMS 供应商奖
27	2022 年		中国储能产业最佳 BMS 供应商奖
28	2022 年		深圳质量诚信示范企业
29	2022 年		智能制造会员单位
30	2023 年		工人先锋号
31	2023 年		广东知名品牌
32	2023 年		科学技术成果

33	2024 年		深圳电动自行车行业协第副会长单位
34	2024 年		年度创新技术 高工金球奖
35	2017-2024 年	客户	莱克、圣阳等质量优胜奖
36	2018-2024 年	客户	莱克、圣阳等优秀供应商
37	2024 年	客户	阿里巴巴优秀供应商
38	2024 年	客户	海希优秀供应商



2024 年，天邦达慈善基金会组织由常务副总带队对光明区玉律社区 70 岁以上老人慰问。未来，天邦达在继续积极推动新能源产业进步与发展的同时，将持续投入资源践行企业社会责任，努力实现本公司可持续发展。天邦达愿与各利益相关方一起努力，共筑和谐，绿色未来！



天邦达自成立以来，建立天爱基金，目前为止已帮助多名家庭困难员工。

序号	年度	用途	费用
1	2019 年	大病医疗	15000
2	2021 年	大病医疗	6000
3	2022 年	大病医疗	47000
4		直系亲属去世	6000
5	2023 年	大病医疗	33000
6		直系亲属去世	18000
7	2024 年	大病医疗	28000
8		直系亲属去世	22000
合计			175000

## 2024 天邦达发展历程



# 第 2 章

## 企业经营与管理

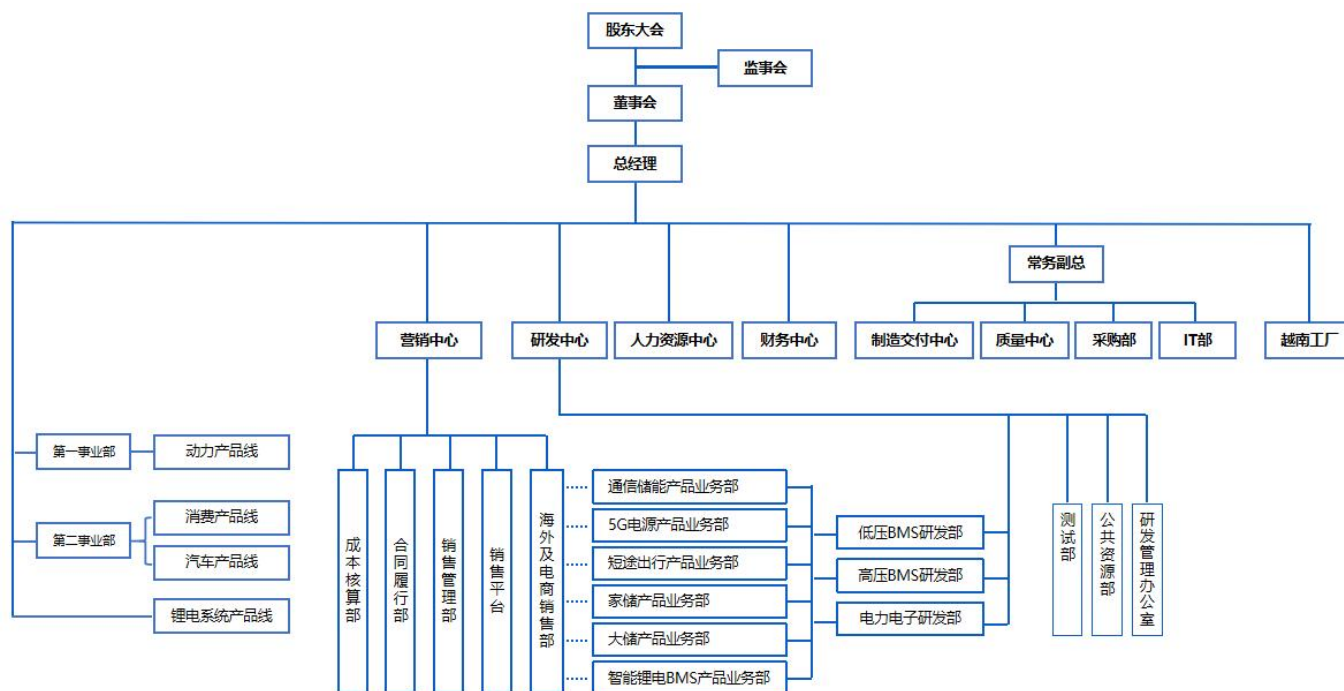




## 2.1 公司治理

天邦达持续改善法人治理结构，不断谋求建立科学、完善的现代公司结构，提高利益相关方的满意度。天邦达董事会根据法律法规及公司制度召开股东大会，报告近期工作形成执行股东大会的决议，监察天邦达的整体经营与战略发展，决策经营方针和投资计划；同时监督、指导管理层进一步健全规章制度，完善决策机制，规范工作流程，严格审批程序，建立和完善现代的、规范的组织结构，提高投资决策的效率和质量。

下面为天邦达组织架构图：



## 决策机制

天邦达的重大决策由集体研究决定，由领导小组和专业委员会负责审查审议，重大事项建议方案，所涉的单位均参与决策讨论并负责落实相关事务。天邦达最高管理者是总经理，负责规划天邦达发展方向，制定发展目标并监督实施。天邦达重大决策、组织结构调整、重要文件均由总经理审批。同时，总经理还要承担天邦达新项目开发和未来发展的整体规划，把握全局。天邦达已建立起一套严格的决策机制，并且会定期对内部控制设计与运行的有效性进行自我考评。目前的评价范围已经全面覆盖了天邦达的生产运营和管理，有效地达到了内部控制的目标，决策机制不存在重大缺陷。



## 2.2 守法与合规

### 遵纪守法

天邦达把履行社会责任的要求融入企业运营全过程和日常管理中，对企业现有的管理体系进行改进、丰富和完善，同时将企业利益相关方的期望和需求的满足融入到了日常管理和运营工作中。《天邦达行为准则》明确须遵守业务所在国适用的反托拉斯、竞争、公平交易等法律法规，不得开展不公平竞争的经济活动。

天邦达设有知识产权及法务处，统一管理和处理公司知识产权和法务事务，并在事业部设立了专门的法务部门或人员，定期或不定期监督检查各部门法律法规管理及执行的情况，评价其执、行情况与法律法规的符合性。同时，天邦达建立了有效的内部管控机制，及时更新《天邦达公司法律纠纷管理规定》《天邦达公司合同管理规定》等公司级制度并建立配套程序，保障各项工作依法依规进行。为及时高效支持公司业务发展，从源头管控法律风险，确保运营安全，2019年初步组建双管法务团队，2020年推进落实法务双管模式，深度参与业务运作，从需求给出法务解决方案。

### 合规经营

天邦达作为一个商业体，坚持诚信经营、恪守商业道德、遵守我国和业务所在国及地区所有适用的法律法规、监管规定、行业准则和规章制度以及相关国际条约、规则等合规要求。制定合规管理制度，将合规要求融入各项业务和管理流程中，规范各项生产经营管理活动。天邦达重视并持续营造合规诚信文化，要求员工严格遵守国家法律法规、商业行为准则和公司规章制度，认真学习并遵守与本人职责相关的合规要求，接受合规培训，主动识别、报告和防控合规风险，拒绝违规行为，对自身行为的合规性承担责任，同时主动举报违规行为。

### 知识产权保护

天邦达制定“持续创新促进发展，科学管理保驾护航”的知识产权战略，并经过多年工作探索、积累和发展，公司实现了知识产权原始积累、强化专利质量，并形成攻守兼备的混合型知识产权战略。天邦达已完成“数量倍增”“质量提升”“专利布局”三个阶段的工作，实现了专利数量的原始积累、专利质量的提升以及关联专利组合的知识产权保护，目前公司已进入价值专利工作阶段，工作重心是专利质量提升和价值专利挖掘。通过价值专利工作阶段的工作导向，引导研发部门进行深层次、多维度、全方面的技术创新，挖掘、布局更完善、价值更高的专利组合，实现高价值专利的创造和运用，使知识产权工作更上新台阶。

### 知识产权保护制度

天邦达遵循“管理制度化、制度流程化、流程电子化”的管理理念，从知识产权创造、保护、运用等方面全方位规范公司知识产权管理，不断地完善知识产权制度体系，推进公司知识产权事业蓬勃发展，将知识产权工作推向一个新的高度并于2017年认证通过了GB/T 29490-2013知识产权管理体系，已运行7年时间；从体系的层面保障自主知识产权。相关的程序，管控制度有《天邦达知识产权管理控制程序》、《天邦达专利管理制度》、《天邦达商标管理制度》、《天邦达知识产权保密制度》、《商业秘密保护制度》、《天邦达知识产权奖惩制度》、《天邦达知识产权预警机制》等，从知识产权创造、保护、运用等方面全方位完善了公司知识产权管理。通过这一系列制度的运行，明确了公司知识产权工作职责、目标，建立公司知识产权申请、管理、运用的长效机制。

## 专利数量

目前已取得自主知识产权 191 件，其中：发明专利 23 件，实用新型 58 件，外观专利 6 件，软件著作权 104 件；



## 知识产权培训

知识产权文化是公司文化的重要组成部分。公司定期组织开展培训交流活动，构建针对不同层级员工的全方位培训体系，加强知识产权理念宣贯及业务合作。2024 年共计开展多场知识产权培训，累计参训人数超 700 人。公司通过创新制度的建设、知识产权宣传、知识产权培训构建公司知识产权文化，提升全员知识产权意识。



## 反腐败和反商业贿赂

天邦达以诚信标准要求其所有的商业活动，任何形式的腐败、敲诈及欺骗都被严格禁止，涉事者将被依规、依约处理并诉诸法律。天邦达严格禁止提供、接受、索取贿赂、礼物、招待或其它形式的，在影响或可能影响天邦达相关业务决定的，获取非正常或不适当优势的做法；天邦达遵守海外反贿赂的法律法规，在海外不得对当地政府行贿、索贿。天邦达通过一系列的举措保障反腐败与反商业贿赂工作的进行。

## 工作机构设置

天邦达设立审计监察处，作为公司专门的反贪腐部门，以风险管理为导向，以合规为基本要求，独立开展审计、监察等工作，直接向公司总经理汇报，不受其他部门或人员干涉，保障了反贪腐及其他审计监察工作的独立性、客观性和权威性。

## 反腐败、反贿赂制度体系建设

为保障反腐工作标准化、规范化、制度化，天邦达依据相关法律法规、国际标准并结合实际业务，制定一系列规章制度，严格禁止任何形式的贪污腐败行为，为公司反腐工作提供全面的制度支持，同时覆盖合作伙伴。确保执行有标准、调查有程序、惩处有依据。同时根据业务实践及定期审查，不断完善制度体系建设。



## 2.3 社会责任管理

### 董事会声明

天邦达董事会对公司的环境、社会及管治策略及汇报承担全部责任，负责监督公司社会责任战略目标的设定与工作计划的安排，识别、评估和管理公司治理、社会及环境相关的重要议题。天邦达董事会每年审阅公司企业社会责任工作的落实情况。



### 社会责任愿景

天邦达致力于企业和社会的和谐与可持续发展，努力通过技术创新、产品创新和管理创新以及完善的商业运作来提升政府、股东、客户、员工、供应商、合作伙伴及其他利益相关方的权益，成为值得所有利益相关方信赖和尊敬的企业。





# 第 3 章

## 伙伴合作与管理



### 3.3 供应商管理

天邦达以“预防为主、防治结合”为宗旨，执行全面风险管理。天邦达制定了《供应商管理程序》制度，并每年进行优化更新，加入国际、国家、地方、行业协会新的法律法规要求以及客户的最新诉求。供应商管理制度从劳工标准、职业健康安全、环境管理、贸易安全、反腐败和反商业贿赂等多方面明确了对供应链合作伙伴的社会责任要求。在相关文件中明确要求供应商不得采购冲突矿产，并要求供应商将不使用冲突矿产的要求延伸到下阶供应商，由其对下阶供应商进行调查。我们通过多种途径向所有供应商宣贯了天邦达的企业社会责任要求以及天邦达公司对企业社会责任的高度重视。

10多年经验的采购专业团队对于行情把握，资源协调、交付保障提供强有力支持；对采购平台进行长期规划，集中优势采购建立稳定的资源。

#### 供应商数量

天邦达执行本地化采购，就近选择供应商，优先顺序为本地—省内—国内（含外资投资公司）—国外。加强供应商管理，制订了严格的供应商管理制度，在原有基础上加入供应商绿色管理理念，加强对供应商产品设计、生产中对环保、节能、绿色制造方面的约束，实施供应商分级管理，将合格供应商分为A、B、C、D四个等级，根据供应商等级实施相应的奖惩措施。2024年企业供应商合计544家（包括合格供应商170家，临时供应商374家），其中低风险供应商中：A级供应商占比44.30%，B级供应商占比50.74%，C级供应商4.96%，D级供应商0%。

#### 供应商选择

##### 聘用供应商惯例

天邦达一直采用严格的劳工实践标准、人权标准及环境标准进行筛选供应商，要求供应商建立符合ISO14001要求的管理体系，承诺应用并推进符合SA8000的企业社会责任管理体系，遵守天邦达《供应商管理程序》《供应商质量保证协议》中的企业社会责任条款。

要求供应商须确保不使用任何形式的强迫劳工、抵押劳工（包括债务抵押）或用契约束缚的劳工。供应商在经营过程中的任何阶段都不得使用童工。公平对待员工，同工同酬，不因为人种、肤色、年龄、性别、种族、宗教、信仰等歧视员工。供应商须为员工提供安全、健康、无污染的环境，最大限度减少工作场所的危害隐患。

要求供应商在产品设计和生产过程中考虑对环境的影响，实施持续的改善方案来处理这些影响，包括替换材料、减少碳排放、改善影响空气、水、土壤的废弃物的处理和控制在方法。供应商提供给天邦达的原材料或产品须符合生产地及销售地国家标准和地方法规及天邦达公司对有毒有害物质的要求。

#### 新供应商选择

天邦达在导入新供应商前会对供应商的资质与是否有违法违规行为进行调查确认，要求供应商填写【供应商调查表】，不满足要求的不予开发。供应商导入前与供应商签署包含CSR条款的相关合作协议（供应商管理程序），引导和监督供应商尊重人权、优待员工、保护环境等。

采用【供应商评鉴表】对供应商能否满足天邦达要求进行审核。天邦达在审核表中设置了“企业社会责任”“安全、信息、知识产权”“有害物质过程管控”专项模块，从人文、环境、安全、守法合规、有害物质、运输安全等各方面对供应商及其下游供应链的社会责任管理情况进行现场审核确认，多个条款设置一票否决权。对于有HSF要求的物料，在样品认证阶段对供应商的HSF资料符合性进行确认，要求供应商提交相关调查表、检测报告、分析报告等，不满足要求的不予使用。

## 供应商例行审核与评估

天邦达定期对供应商进行社会责任评估和调查，依据【供应商评鉴表】中的企业社会责任审核条款，对供应商进行现场审核，审查供应商是否遵循社会责任政策及要求。如果审核不通过，天邦达根据审核不符合项向供应商提供访谈、辅导，以促进供应商持续改善。对于规定期限内整改达不到要求的供应商，天邦达会根据实际情况，停止与其合作。在合格供应商中，天邦达根据物料特性筛选出调查清单，如 PCB、IC、连接器等高能耗、高污染的物料，依据【年度环境人文重要绩效指标报告】对清单上的供应商进行调查。对于调查结果不符合要求或供应商能源消耗量大幅上升的，要求供应商整改，并跟进供应商改善情况。

有 HSF 要求的物料，进料检验时，对物料的 HSF 符合性进行确认。变更后或 HSF 资料过期后要求供应商重新提供 HSF 资料。天邦达定期到政府网站上查询是否有天邦达供应商被列入失信被执行清单，或存在违规项。如果有，天邦达将及时要求供应商整改，整改不符合要求的，天邦达会停止与其合作。

## 供应链平台

近年来，天邦达对于物料的采购已经从价格采购过渡到价值采购，侧重风险和策略管理，一些重要零部件完全来自行业排名领先的供应商。天邦达生产性物料生产厂商全部通过质量体系认证，电子、PCB、定制件等物料要求通过 ISO9001 体系认证，汽车 S/A 类物料要求通过 IATF 16949 体系认证，天邦达继续大力推行阳光采购和绿色采购，通过对供应商的生命周期管理形成闭环，打造高效协同、互利共赢的供应链平台。

## 阳光采购

公司继续加大“阳光采购”的推行力度，在供应商导入环节要求和供应商签订包含阳光采购条款的准入协议。公司加入了“反舞弊联盟”，违反公司的“阳光采购”政策的供应商会被列入天邦达供应商黑名单，并视其情节严重程度公示给“反舞弊联盟”其他成员；对于员工违反“阳光采购”政策，公司会将其开除，情节严重的会被移交公安或司法机关进行处理。公司倡导以招标采购为主，其他竞争性采购为辅的采购方式；在采购流程的主要环节均实现了系统操作，可追溯，做到了高效、透明。

天邦达专门成立采购委员会和审计监察处这两个由总经理直管的组织/部门，用以内部监管供应链管理。天邦达在公司各个生产基地普遍张贴投诉告示牌，公示投诉电话、投诉邮箱、微信公众号等多种投诉渠道。对一切违反阳光采购的行为及活动，一经查实，处以严厉的惩罚，确保供应链管理和采购得到全员监督，促使阳光采购得到有效落实和监察。

## 绿色采购

在供应链和原材料端，天邦达始终坚持绿色采购，建立健全“绿色供应商、绿色原材料的绿色采购体系，规范采购中的各项环境管理，确保每一个外购零部件都满足绿色环保要求。

**绿色物流：**天邦达致力于更环保的运输方式，例如：积极推行低碳出行运输方式。低碳出行运输方式通过使用新能源车。

**绿色包装：**天邦达积极推行循环物流包装箱，例如：将产品转运过程中使用的纸箱、气泡袋逐步切换为可循环使用，循环使用寿命达不能再次利用的时候再进行回收处理，循环使用大大减少了资源耗费。

# 第 4 章

## 产品品质与服务





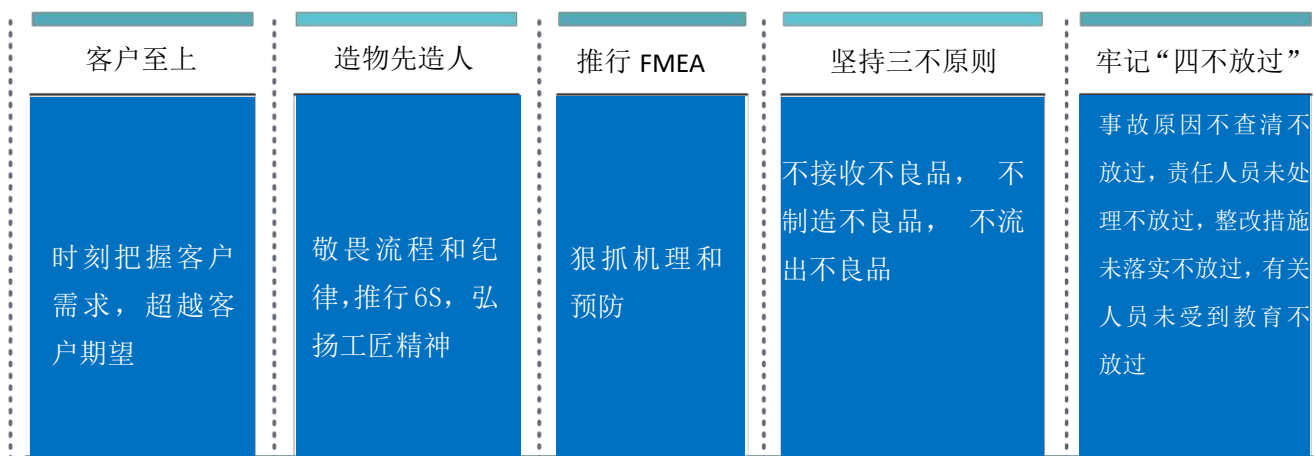
## 4.1 产品责任

### 品质愿景：分享品质发展 共享品质生活

涵义：天邦达的由来是品质，天邦达全体员工高品质的工作能保证源源不断地提供给客户和市场优质的产品和服务，让个人、公司、客户、行业分享到高品质的发展。天邦达秉持“全员参与，不断创新，持续改进，顾客满意”的精神，携手大家共同提供社会高品质的产品和服务，共享高品质产品和服务带来的高品质生活。

### 品质价值观

天邦达各事业部和工厂根据公司品质价值观，制定本部门的品质理念。品质理念能够深入人心，提升个人意识，并转化为品质行为有效落实，引导技术、生产、管理、服务等决策的正确制定，从而进一步提升产品品质、工作品质和服务品质；天邦达品质价值观为：



### 产品质量管理体系

公司从成立之初就着力构建质量保证控制体系，通过不断完善，目前已通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境质量管理体系、ISO45001 职业健康管理体系、QC080000 有害物质管理体系、IATF16949 汽车行业生产件和相关服务件质量管理体系、GB/T 29490-2013 知识产权管理体系、GB/T 23001-2017 两化融合管理体系、ISO50001: 2018 能源管理体系、ISO14064-1: 2018 温室气体管理体系的认证并运行多年，从质量体系层面打造出来公司的质量保证控制平台。

### 质量管控升级

2016 年，我司对内实施六化一稳定的措施，大力引进自动化设备、导入 MES 管理系统、内部人员优化、岗位多能工培训等，稳定基本生产要素，提升生产效率和生产品质；



## 研发质量管控

对于新产品质量，天邦达建立了产品研发程序，开发了 PLM 管理体系，从早期的概念阶段、立项、打样、试产、量产转移均建立了相关流程，对产品研发产品质量进行管理。与客户共同开发产品，以确保满足客户需求，早期识别，避免后期更改。对于新产品质量，天邦达从产品设计到试产到批量生产设立了严格的质量门槛，从 FMEA 中识别风险，根据产品开发项目的管理需要，把产品开发周期划分为 4 个阶段，分别为：规划阶段、EV 阶段、DV 阶段和 PV 阶段，通过新项目质量能力评价，引导工厂关注新产品良率和节拍，确保产品顺利通过 PPAP 批准，为批量生产做好了准备。同时，在新项目质量能力评价的基础上，通过 PPAP 考核来激励和规范各产品量产 PPAP 通过情况，以确保产品生产所需要的物料，满足产品设计文件以及批量生产条件的要求；也进一步确保产品制造过程一致性，提升产品符合性；另外，新产品研发过程，公司导入了研发品质工程（DQE）角色，落实责任，监控研发过程品质情况，持续推进锂电系统品质稳定可靠。

## 制程质量把控

### 过程管控，层层把关

产品围绕深入机理、系统规划，彻底执行、负责到底，全员参与、快速响应，归零管理、正向循环的质量管理思路，以及通过员工举手意识、复盘机制、试错机制对应未知风险，另外提升设备自动化制造，导入 MES、SPC、防错等多种先进手段，实现了现场生产管理精细化、现场品质监控智能化，以满足法规和客户要求。有效检验，严格把控，确保零缺陷；

天邦达从来料到出货过程管控，层层把关，根据产品质量策划要求，对物料、产品等进行检验，以及各种性能、功能测试，以确保产品满足客户要求。各阶段均建立相关管理程序、检验标准等。天邦达建立的《出货抽检作业规范》，主要从检验准备（CCD、放大镜、卡尺、点线规、钢尺、万用表、泰斯测试仪、星云测试仪等检验过程基本要求）产品检验要求、出货检验要求、检验过程异常处理、检验数据分析、检验记录保存等方面进行了规范，以验证产品满足相关规定的要求，将检验结果记录于《OQC 日报表》和《出货检验报告》中。



## 售后服务保障

为提高企业信誉，保障消费者的合法权益，本公司建立了严格的售后服务体系以及产品质量安全保证体系。从原材料到制造过程，再到物流运输交付，天邦达建立了完善的产品追溯系统和快速投诉渠道等，以避免产品责任风险；对于产品安全方面，以《产品安全控制程序》为指引，识别与产品设计、物料采购、产品批准、产品制造以及产品销售和服务有关的产品安全及责任管理。



## 品质文化

品质是天邦达发展的基石。为加强品质文化建设，营造精益求精和认真务实的工作氛围，通过知识竞赛、技能比武竞赛、提升员工品质意识、激发工作热情、促进员工品质相关能力的提升。定期开展标准三率及微创新项目活动，充分调动员工的参与度，推进生产、经营管理活动，汇集大家的聪明才智，为劳动创造便利，促进工作提质增效。



## 品质成果

2024 年公司持续推行精益改善“微创新项目”和“标准三率”，其中微创新项目共开展 14 项，标准三率共审核和改善问题 1221 项，为公司节约成本 1600 多万元。



4.2 客户权益与服务

天邦达建立了完善的客户权益保护体系，全力保护客户权益。各事业部在公司统一的管理体系下，根据业务范围的不同，针对不同的客户群制定了符合服务对象的客户管理相关制度与管理办法。天邦达在“理解客户”理念的指导下，坚持以客户满意为目标，迭代提升服务标准及要求，对服务项目及内容进行创新，以提升服务质量水平；

客户隐私的保护

天邦达所有员工在入职时均签订了《保密协议》，严格保护客户的隐私；同供应商、服务商在商务活动中签订《保密协议》，确保双方信息安全；同客户签订隐私权政策，赋予客户充分个人权利。

客户满意度管理

天邦达建立了完善的客户满意度管理制度，通过向客户对产品质量、服务等方面的满意度进行调查，了解客户的需求和期望，以增强客户满意。天邦达根据客户回访数据进行分析，当统计的结果显示，满意度未达到公司规定的目标时，市场部应及时知会相关部门检讨、分析并提出改进措施，并监督措施执行效果。

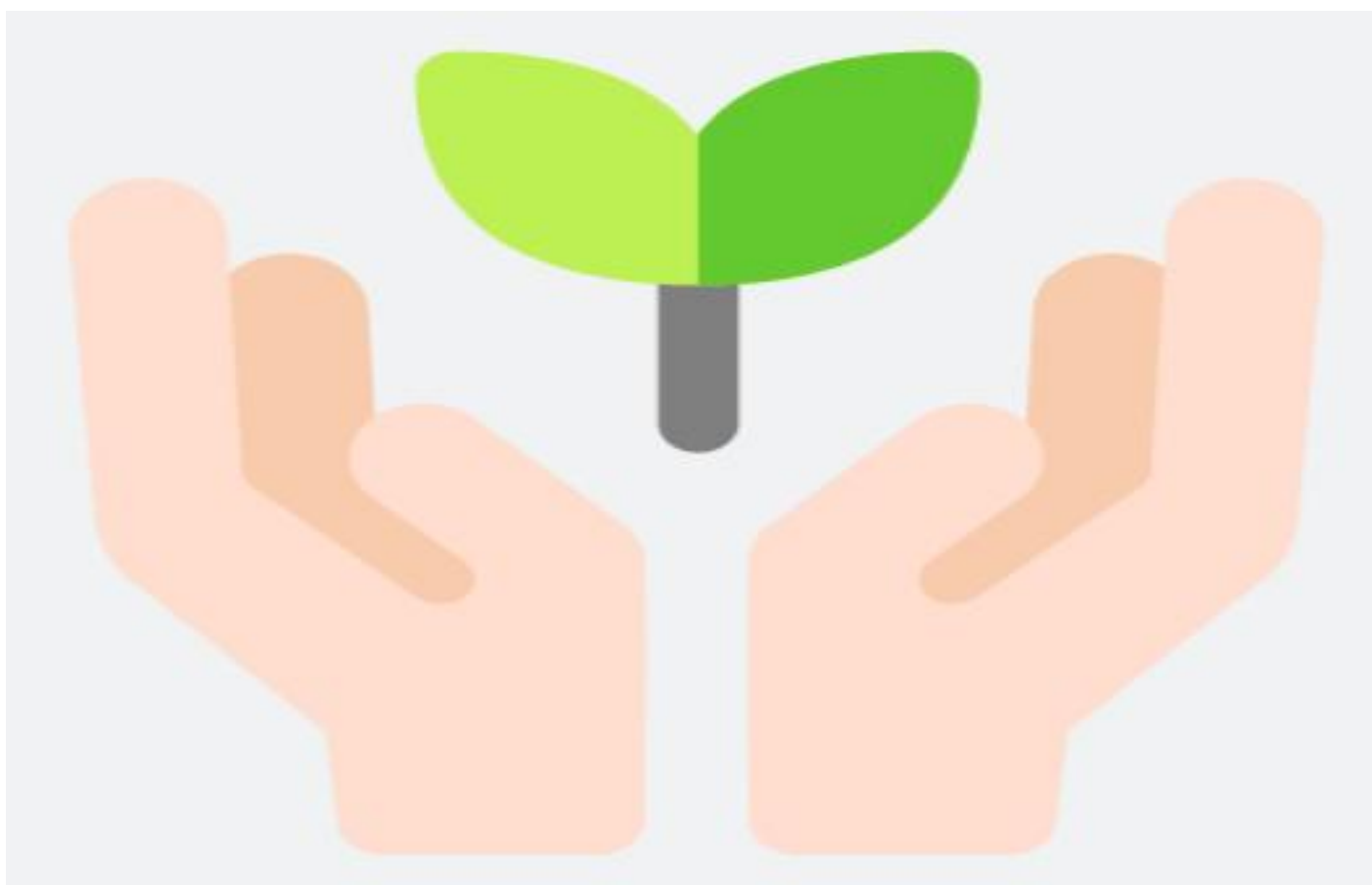
2024年下半年客户满意度调查	
产品线	得分
新能源各产品线	93.0
	110.0
	108.0
	88.0
	99.0
	104.0
平均分	100.3
动力产品线	106.0
	103.0
	111.0
平均分	106.7
汽车动力产品线	97.0
	105.0
	101.0
平均分	101.0
数码产品线	107.0
平均分	107.0
总平均分	103.8





# 第 5 章

## 员工关怀与保障



## 5.1 员工责任

天邦达始终坚持“以人为本”，尊重员工权利，重视人才培养，鼓励员工进行技术创新，努力为员工建立一个公平、公正、公开的工作和发展环境。

截至 2024 年 12 月 31 日，天邦达员工总数达 1201 人，接收应届毕业生 100 人，接收残疾人 10 人，服务于天邦达不同的业务领域。

在疫情的新形势下，“促就业，保增长”已成为衡量社会和谐发展的重要指标。天邦达倡导精益改善和造物育人的理念，在危机面前迎难而上，在保证不裁员不降薪的基础上，积极进行人才培养，坚持团队共赢、激情奉献、责任担当、以结果为导向，实现自己的民族使命。作为有责任有担当的民族企业，多年以来，我司在光明人力资源局的带领下，积极参与精准扶贫工作，针对广西、贵州、云南，有技术特长、工作能力、就业愿望的适龄贫困人员，全力为他们提供就业岗位，确保工资及时、足额发放，缴纳各项社保费用，为他们脱贫增收提供就业保障，同时作为光明区规范企业，我们贯彻执行政府号召，严格遵守国家法律法规，积极提供社会就业资源，支持和参与社区建设，用实际行动履行着良好的社会责任。

### 雇佣制度

根据《劳动法》《劳动合同法》等法律法规以及 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境质量管理体系、ISO45001 职业健康管理体系、QC080000 有害物质管理体系、IATF16949 汽车行业生产件和相关服务件质量管理体系、GB/T 29490-2013 知识产权管理体系、GB/T 23001-2017 两化融合管理体系、ISO50001:2018 能源管理体系、ISO14064-1:2018 温室气体等标准和体系的要求，天邦达制定了《天邦达人力资源管理》程序。天邦达坚持“机会平等、量才录用”的原则，杜绝招聘过程中的任何基于年龄、性别、地域、民族、习俗、社会等级、宗教、身体残疾、政治归属等方面的歧视，禁止使用童工及强制劳工。员工在办理入职手续时由系统自动识别身份证件，并由工作人员进行人工判别，采取双重保障以防止招入童工。如发现员工隐瞒真实年龄，未满 16 周岁，则将根据程序要求，立即停止工作，且提供一切必要的协助，直至年满 16 周岁。为规范离职管理工作，天邦达明确了离职办理流程，同时依据相关法律法规，保障离职员工的合法权益。

根据《天邦达招聘管理办法》，天邦达所有被聘用的员工必须以自愿为原则。天邦达不雇佣且不支持雇佣强制性劳工的行为。天邦达建立了多种沟通渠道，员工每月座谈会了解员工的工作与生活，帮助员工解决实际问题，有利于员工在一个和谐、有爱的氛围中学习和成长。

报告期内，天邦达未出现录用或者使用童工的情况，亦未发生违反与雇佣童工和强制劳工相关法律法规的情况。

### 人才培养与发展

#### 培训与发展

天邦达长期重视人才的培训与发展，人才发展和培训部门始终围绕“造物育人”的核心目标，致力于搭建一个多层次的学习型组织，以新员工、专业人员、管理干部和所有员工为对象，覆盖技术、营销、运营、综合等四大领域岗位，以课程面授、线上直播、案例研讨、拓展活动等 多种创新形式。在总部层面，组织了新员工入职培训、通用类、技术类、高管战略管理研修班、销售“铁军训练营”、品质管理人员职业能力认证等项目；在事业部层面，高度重视一线工人的入职培训、取证培训、品质安全类培训，高频率开展，研发人员的技术研讨和交流活动，投入丰富资源对各层级专业人员进行外培和内培。与此同时，天邦达也积极推进数字化人才培养平台的建设工作，搭建了天邦达学院在线学习平台，让员工随时、随地都可以获取知识，也通过在线学习平台为天邦达知识的萃取、经验的传承提供了很好的承载。

2024 年，公司组织 300 多场培训，培训时长 600 多小时，参与人次 5200 人次，内容覆盖营销类、技术类、管理类、通用素质类等，公司拥有在职讲师近 50 人，超过百门的自主研发课程和过千门的网络课程学习，与外部各大顶尖高校、专业学院建立了合作关系，内外部的讲师库和课程库建设均取得明显成效。



在员工发展方面，公司通过开展竞聘上岗，建立起员工能者上、平者让、庸者下的用人机制，择优竞争上岗，让优秀的人才脱颖而出，实现公司人力资源优化配置，实现人适其岗、人尽其才、人尽其用；树立“团队、激情、责任、结果；凭能力上岗，凭贡献取酬”的意识，增加员工的紧迫感、使命感，充分调动员工的积极性、创造性，进一步适应公司发展的需要，为公司发展提供强有力的人才保障。同时，在公司战略指导下，人力资源制定人才发展体系积极为员工提供更精准的人才培养，公司为员工设计并建立了管理、技术类双通道，目前已经清晰打通技术人才（技术研发岗）和技能人才（一线技工岗）的通道建设，为员工提供了明确的职业发展方向，以鼓励员工不断提高其职业技能，创造更大的价值。





## 天邦达人才管理体系

- 1、起源于天邦达的核心管理理念，聚焦战略，壮大组织能量，坚持以人为本、用人所长、德才兼备、外引内育的方针，由公司领导担任内部讲师对员工进行培训，培养优秀“达人”；
- 2、以绩效考核结果为依据，通过有效的测评方式评定人才并建立不同层级的人才库，实行库位管理，并匹配与之相对应的学习地图和职业晋升路径，实现人才的优中选优；
- 3、设有人才库位管理，划分内部和外部，激发内部人员的潜能，迎接有挑战性的工作，对外部人才进行分类，定期回访增加粘度，为后期人才储备提供资源。
- 4、能上能下的人才管理模式，对各库位的人才进行动态管理，以绩效为导向，充分挖掘和利用人才资源，让组织迸发活力。

## 薪酬制度与员工保障

天邦达始终遵守《劳动法》等相关法律法规，充分鼓励员工发挥个人特长，帮助员工实现个人价值，同时也注重物质与非物质并行的激励方式，提高员工的幸福感与归属感。

### 薪酬制度

天邦达制定了完善的薪酬管理制度，员工的奖金与公司经营状况、员工所在部门的业绩以及其个人的业绩贡献密切相关。为最大化保障员工的权益和福利，天邦达每年对薪酬制度进行审查和修改。此外，天邦达设立了从公司层面到生产单位层面的各种奖项，每年都会从数百个项目中择优予以奖励，包括公司生产技能大赛、专利奖、技术创新奖等等。天邦达严格遵守国家法律法规，公司员工依法享有年休假、孕产假等其他福利假。天邦达全面推行劳动合同制度，依法规范履行劳动合同。截止目前天邦达继续保持 100%的劳动合同签订率。

### 员工保障

天邦达始终关心并致力于解决员工的基本生活问题，关注员工在衣食住行等方面的切身需求，提供精细化、常态化的关爱服务，提升员工的归属感和幸福感。

**饮食：**天邦达生产基地、办公楼均建有员工食堂，向员工提供丰富多样的一日三餐，既方便员工就近便捷用餐，同时通过严格的食品安全管控，确保员工健康饮食。

**住房：**天邦达在生产基地、办公楼附近提供了员工宿舍。员工宿舍配有空调、热水器、洗衣机等设备，员工宿舍干净、卫生、整洁，员工无需为住房而烦恼，可以全心投入工作当中，提高效率。

**医疗：**公司员工办理各种社会保险，并设立专项爱心基金为患病员工提供医疗资金支援。截止目前为止，天邦达医疗基金为公司 60 位患病员工或家属解决了近 18 万医疗款项，携带公司礼品为员工提供救助基金，让员工感受家的温暖和作为天邦达人的幸福感。

**特殊人群保护：**天邦达也为孕期、哺乳期妇女提供特殊保障，如哺乳假等，并要求不得安排孕妇、哺乳妇女加班、夜班等。

天邦达

TIAN POWER

天

爱

基

金

<

## 5.2 员工关怀

2024年，天邦达以员工需求为出发点，围绕公司核心价值观，开展了形式多样、多层次、多渠道的员工关怀系列活动，充分调动员工激情，鼓励员工“开心工作、快乐生活”。开展了体育竞技活动例如：游泳、拔河、跳绳、跑步、羽毛球等活动还有日常举办的生日晚会、员工座谈会、春节联欢晚会以及各类社团活动，丰富员工的业余文化生活，满足员工日益增长的精神文化生活需求。





### 5.3 职业健康与安全生产

天邦达坚持以人为本的发展理念，安全生产是公司可持续发展的基本要求。公司秉承对员工、对社会高度负责的态度，一直致力于对员工健康安全的保护。我们不断完善职业健康管理体系、应急管理体系，提升安全管理水平，遵守法规要求，规范企业行为，实现标准化、规范化管理，扎实开展安全生产管理工作，建立保障员工职业健康与安全的长效机制。

天邦达依托职业健康安全管理体系和安全文化建设，不断改善和提升员工的工作环境、保护员工的健康安全，扎实推进安全生产责任制度、危险源识别和评估、人员能力及意识培训、运行管控、职业卫生、应急管理和事故调查等方面管理工作，并认真加强现场管理，注重质量和效果，坚持“谁检查、谁签字、谁负责”的制度，抓住隐患整改不放松，把各类安全隐患均消灭于萌芽状态消除安全隐患，预防事故发生。

#### 职业健康管理体系建设

为进一步提高公司的企业管理水平，并与职业健康安全管理体系标准接轨，以确保公司有能力持续地提供满足适用法律法规要求和其它要求的产品和服务，增强顾客满意，实施可持续发展的战略。天邦达公司依据 ISO 45001:2018 标准的要求，结合公司的实际组织编写了公司的《职业健康安全管理体系手册》。

《职业健康安全管理体系手册》是公司职业健康安全管理体系正常运行的纲领性文件，具有指令性、政策性和法规性的效能，是全体员工必须遵循的行动准则。自本手册正式发布生效之日起，公司全体员工必须严格贯彻执行，切实遵守本手册中的各项规定。建立了完善的职业健康安全管理体系，制定《危险源控制程序》、《EHS 运行控制程序》并建立健全危险识别、评估、检查、事故调查等安环管理制度，积极开展场所检测和员工职业健康体检监护，采取职业卫生防护措施。



#### 安全文化建设

天邦达重视安全文化建设，明确了公司“遵守法规，预防为主，健康安全，持续改进”的安全方针，提出了“责任、能力、预防、落实”的安全核心价值观，通过不断探索和实践将安全文化深入天邦达人心中。

天邦达以“落实消防责任、防范安全风险”为主题，分四个阶段“营氛围-促提升-强基础-重实效”开展宣传活动，分别展开消防安全的责任大会，通过联防演习、消防知识竞赛、消防技能大赛、消防检查、消防专项培训等，达到“人人重视消防安全、人人掌握火灾自救技能、人人会安全、人人懂安全”的目的，近年来无安全事故。





## 生产经营单位生产安全事故 应急预案备案登记表

备案编号: 440308 (2014) 0086

单位名称	深圳市天邦达科技有限公司		
单位地址	深圳市光明新区公明街道 玉律社区第6工业区26栋	邮政编码	518107
法定代表人	孙宝岗	经办人	麦锦锋
联系电话	88211697	传真	88211812

你单位上报的: 深圳市天邦达科技有限公司生产安全事故应急预案。

经形式审查符合要求, 准予备案。

有效期至二〇一八年一月九日

2015年12月9日

## 深圳市光明新区安全生产监督管理局

### 近三年内无生产安全事故说明

经核实深圳天邦达科技有限公司在2013年08月至2016年07月生产经营期间, 未发现有死亡及三人以上重伤事故的记录。

特此证明

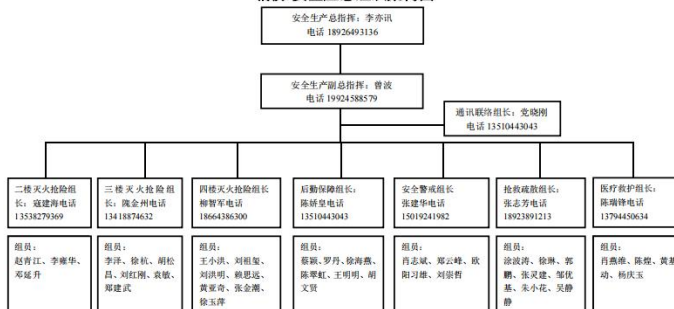


## 应急预案、安全生产标准化证书、无生产安全事故说明



附件三

### 深圳天邦达科技有限公司 消防/安全应急组织架构图



#### 紧急事件外部救援联系电话:

深圳市消防局: 119      光明医院: 120      深圳市环境保护局: 82002613  
 深圳市公安局: 110      深圳电力局: 27731578

说明: 1. 抢险、消防组 24 小时待命, 一旦出现险情, 立即赶到现场救火抢险。

2. 一旦发生险情, 任何人应立即先向厂内报警, 击碎报警电铃, 通知人员及时疏散及疏散人群。

# 第 6 章

## 绿色运营与生产



## 6.1 绿色运营

天邦达为全面减少碳排放，一直践行绿色运营，打造绿色园区。我们在保证产品的功能、质量、成本的前提下，综合考虑环境影响和资源效率，使用对环境负面影响最小、资源利用率最高的现代制造模式；我们在技术和经济许可的范围内，优先采用清洁低碳能源，最大限度降低资源消耗、减少废弃物的产生，实现资源高效利用，建设资源节约型和环境友好型厂区。我们通过生产绿色产品帮助社会降低能源消耗的同时，也注重减少自身的经营活动对环境的直接影响，我们坚持做环境保护的积极响应者。

公司已通过 ISO9001、ISO14001、IATF16949、ISO45001、IECQ QC080000 和 GB/T 29490 等多个体系认证并获得证书。

体系名称	证书有效期	认证机构	证书编号
ISO9001:2015 质量管理体系	20230520-20260519	SGS	CN14/30423.00
ISO14001: 2015 环境管理体系	20230404-20260403	SGS	CN14/30424.00
IECQ QC080000: 2017 有害物质过程管理体系	20220420-20250418	SGS	CN16/30633
IATF16949: 2016 汽车产品质量管理体系	20231102-20261101	SGS	CN20/30467 0375846
ISO45001:2018 职业健康安全管 理体系	20250125-20271230	SGS	CN21/32147.00
GB-T 29490-2013 知识产权管理体系	20230324-20260323	中规	18120IP0374R1M
GB-T 23001-2017 两化融合管理体系	20230324-20260323	ESI	CSAIII-00419IIMS0065 901
ISO50001: 2018 能源管理体系	20221010-20251009	新世纪	016ZB22En30171R0M
ISO14064-1:2018 温室气体管理 体系	20221009-20241008	泰瑞特	04822GHG1001R0M

## 三废管理

天邦达严格执行《环境保护法》《水污染防治法》《大气污染防治法》等法律法规，建立 ISO14001 环境管理体系和相关环境管理制度。2024 年，天邦达严格管控各类废弃物的排放，通过从工艺源头控制、末端提标治理等方式，有效降低污染物排放。

## 固体废弃物管理

天邦达一贯重视对废弃物的管理工作，针对各类废弃物的管理以及各相关部门的责任制定了《废弃物管理程序》规定。天邦达倡导对固体废弃物进行分类处理；有毒有害废弃物由行政部委托外部有资质的单位进行处置；生活垃圾及无害生产废料由外部环卫部门处理；可回收类废弃物大部分循环综合使用，部分交由专业处理单位回收处理；食堂餐厨垃圾由专业资质供应商无害化处理；建筑垃圾采取施工现场建筑垃圾定点存放，施工方处理，由市政统一指定填埋点。



## 废水管理

天邦达注重水污染的防治，制定了相关管理规定，并持续改进、完善。食堂废水先经隔油池处理后，再进入化粪池，处理达标后排放至市政管网；洗手间、茶水间、保洁等产生的生活废水直接进入化粪池，处理达标后排放至市政管网；

## 废气管理

天邦达根据深圳市政府碳清单编制要求，量化碳排放量管理。各厂区都建有废气处理设施进行废气处理达标后排放。餐饮废气先经集烟罩，再经静电油烟净化器，达标后有组织排放；工业废气生产工艺产生的工业废气集中收集至楼顶工业废气处理设施，处理达标后排放。

## 碳排放管理

2021 年，天邦达成立《温室气体盘查推行小组》，小组成员职责划分明确，①主任委员由总经理指派，②主任委员则负责召集相关委员并组成核查小组，③主任委员：监督并提供执行温室气体盘查之人力资源支持，④副主任委员：规划厂内温室气体盘查作并协调相关部门进行配合一切温室气体盘查事务，为连络主要窗口，⑤盘查执行组：负责进行温室气体盘查、数据搜集、排放量计算与制作文件与报告书。深圳市国寰环保科技有限公司依据深圳市标准化指导性技术文件《组织的温室气体排放量化和报告规范及指南》和《组织的温室气体排放核查规范及指南》要求，2024 年温室气体排核查结果范围 1 直接温室气体排放量 35.25tCO<sub>2e</sub>，范围 2 能源间接温室气体排放量 7763.11tCO<sub>2e</sub>，合计：7727.5tCO<sub>2e</sub>，2024 年温室气体排放符合《组织的温室气体排放量化和报告规范及指南》和《组织的温室气体排放核查规范及指南》要求。

## 节水管理

天邦达非常重视水资源保护，遵循“节约用水，总量控制，计划用水，综合利用及讲究效益”的原则，不断加强用水管理。公司根据用水单位实际用水量，确定用水定额，并严格执行，并通过调整用水结构，改进用水方式，避免水资源的浪费；按照 GB/T 7119-2018 的要求开展节水评价工作，并形成《节水评价报告》。

## 提升员工节能环保意识

为提升员工节能环保意识，天邦达各园区积极开展绿色低碳宣传，号召全体员工从身边小事做起，养成随手关灯、节约用水用纸、绿色出行的好习惯，低碳生活，保护生物多样性，共同守护地球家园。

2024 年，公司厂区生产及办公环境增加了绿化面积，致力于创建花园式工厂。



## 6.2 绿色生产

天邦达把绿色环保理念融入到产品生产等各个环节中，通过持续的技术创新，不断优化供应链，提升产品和解决方案的资源使用效率，向客户提供领先的节能环保产品和解决方案，提供绿色节能减排解决方案，加速全社会绿色梦想的实现。

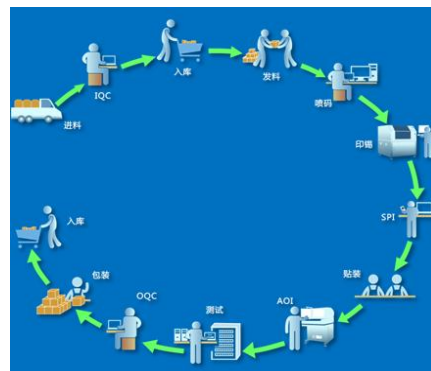
### 绿色采购

天邦达将绿色环保融入采购质量优先战略及采购业务全流程，在供应商认证、选择、审核、绩效管理及物料选型等环节明确环保要求。为了确保采购物料环保合规，公司根据不同材料含有有害物质的风险，制定不同的测试周期，保证入厂物料符合《TP 环境管理物质管理标准》要求。

公司品质部制定《环保物料检验周期表》计划文件；根据客户投诉、周期测试所发现的不合格和新物料开发的结果，及时更新环保物料检验标准。直到跟踪验证改善符合标准后恢复原周期。若 XR 测试仪出故障无法及时检验物料时，需检验的物料品质部将安排送第三方检验机构检测。生产使用的字符油墨、组焊油墨、基材、镀金液、镀镍液等高风险相关材质，要求供应商提供这些均质物质对于不同型号的 PCB 板，为帮助供应商减少碳排放，若均质物质一样，可提供一次即可。

### 绿色制造

天邦达制造体系负责生产高质量的产品，我们在力求保证 产品质量的同时，通过极简架构、生产指令优化和车间能耗优化实现节能减排。供应链通过生产指令驱动高效制造和实物流转，生产指令的精准性会直接影响用电能耗和碳排放的降低。



## 6.3 绿色产品与技术

天邦达以解决社会问题为导向，以技术创新为驱动，致力于用技术创新促进人类社会的可持续发展。公司提出储能电站和电动汽车的绿色梦想，提供储能到应用的安全可靠的解决方案与服务，用电池管理系统 BMS 为新能源行业提供解决方案。目前，公司与国内锂电池行业前十位的企业均有全面深入的合作，如比亚迪、亿纬锂能、科士达、南都、双登、鹏辉、德赛、冠宇等，成为华为、创科 TTI、Shark、三大运营商、博世、日立，和小鹏、吉利、长城、北汽等国际国内一线品牌的供应商，已为全球合作伙伴。



## 储能类产品

依托先进的锂电池技术，天邦达储能专业从事电池储能技术的研究与产品开发，减少能量损耗，为储能系统长期可靠性提供保障，具有高安全性、高可靠性、使用寿命长的特点，提供高效清洁的新能源解决方案。产品有通信基站类（一体式，分立式）、高压储能/集装箱（分布式）UPS 类、户用储能类等。公司储能类产品已成为通信备电行业第一。



天邦达致力于持续技术创新，将进一步提高储能系统安全性和降低全生命周期成本，为市场提供更好的解决方案。





## 智能锂电电源产品

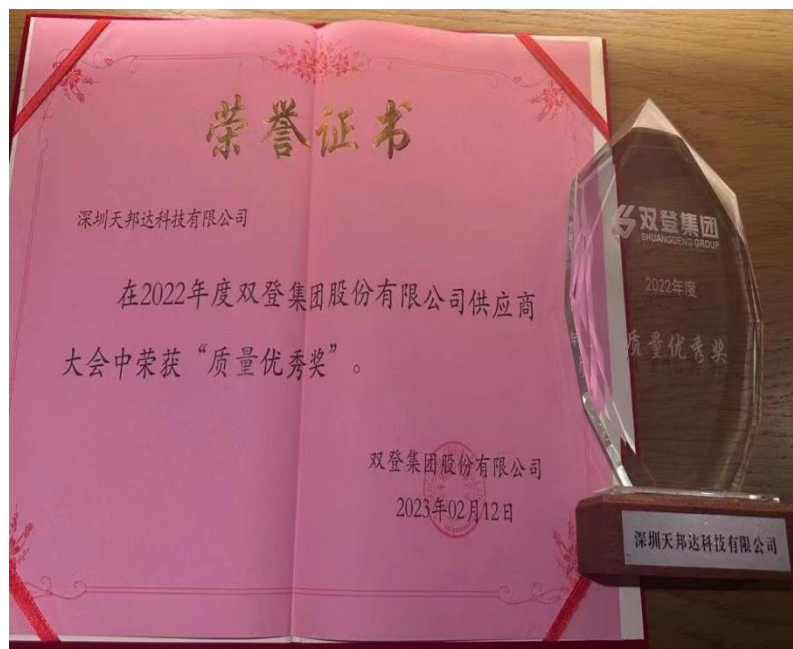
天邦达智能锂电电源产品有 1kw 一体式产品、2kw&3kw 电源/电池、8、12kw 电源/电池、智能 BMS 等，公司已占该细分市场份额第一。



## 新能源交通出行产品

新能源交通出行是天邦达为社会提供的“治污”解决方案。目前，天邦达新能源交通出行类产品已涵盖新能源汽车、电动摩托车、电动自行车、共享换电等领域，新能源交通出行类产品有：48V 系统 BMS、48V 系统 DC/DC 转换器、电动汽车 BMS、新能源汽车智能模块、电动自行车、共享换电、电动摩托等







# 第 7 章

## 回馈社会





## 7、回馈社会

### 社会责任

#### (1) 将社会责任纳入战略和日常运营

天邦达公司高度重视社会责任，把为社会创造精彩，为相关利益者创造财富作为公司崇高使命。公司通过了 ISO14001 体系认证、运行 SA8000 体系，认真履行企业的社会责任。公司还严格遵照 SA8000 社会责任标准和国家《劳动法》规定，严禁使用童工和员工歧视，成立工会和员工代表大会等员工组织，确保员工的职业健康和环境安全，认真执行国家工作时间规定和休假规定，认真做好员工投保和有关劳动赔偿工作。公司加强员工的培训，为员工的学历教育和在职教育提供全额补助，促进员工成长。

为环境、社会和经济体制作出贡献。

天邦达公司在履行社会责任的同时，也高度重视承担对环境、社会和经济体制的责任。凭借自身实力努力作出贡献。公司将节能降耗作为一项重要的日常业务常抓不懈，通过引进先进的设备提升生产效率等措施降低单位能耗，并连续取得一定业绩，如 2014 年节能降耗达到 100 多万元，2015 年节能降耗达到 200 万元，2016 年节能降耗达到 230 万元。公司将自己在管理上的成功经验，积极向行业企业、供应链企业、内地企业推广，先后接待了高工锂电行业多批同行参观者。公司在技术研发上不断创新，已获得多项软件著作权、实用新型和外观专利，同时已申请多项发明专利，带动了行业的发展，为社会做出了贡献。公司严格执行国家税收政策，按章纳税。

### 纳税证明

深税纳证〔2025〕22646号

深圳天邦达科技有限公司(统一社会信用代码:914403006641946025)在2024年1月1日至2024年12月31日期间(税款缴纳时间)在我局纳税记录如下:

#### 一、已缴税费情况:

单位:元

序号	税种	自缴税费	代扣(收)代缴税费
1	城市维护建设税	1,129,202.97	0
2	印花税	509,421.35	0
3	教育费附加	483,944.14	0
4	增值税	4,417,656.07	0
5	地方教育附加	322,629.43	0
合 计		6,862,853.96	0
其中, 自缴税款		6,066,280.39	

以上自缴税费,按所属期统计如下:2021年71,894.3元,2022年47,941.58元,2023年-136,564.88元,2024年6,879,582.96元。

#### 二、已退税费情况

(一)出口货物增值税“免抵”税额调库51,751.62元(伍万壹仟柒佰伍拾壹圆陆角贰分),未包含在上表的“自缴税费”中。

(二)除出口退税以外的各类退税费502,201.36元(伍拾万贰仟贰佰零壹圆叁角陆分),已在上表的“自缴税费”中扣减。

#### 三、欠缴税费情况

截至2025年1月6日,欠缴税费0元(零圆整)。

特此证明。

网站查询: shenzhen.chinatax.gov.cn

咨询电话: 0755-12366

文书凭证序号: 522501061936226853



## (2) 公益活动

天邦达公司非常重视社会公益事业，积极参与社会公益活动。自公司成立以来，公司领导层一直带头参与社会公益活动并由此引导全体员工积极参与。参加由玉律社区组织的公益篮球会，发扬尊老爱幼传统美德，慰问玉律社区 70 岁以上老人，赠送生活物资，社会重大灾害捐助汶川地震、玉树地震捐款捐物等。



### 天邦达公司文件

天人通字〔2013〕15号

#### 关于向四川雅安地震灾区捐款的倡议书

公司各位同仁：

2013年4月20日，这是个灰暗的日子，早上8时02分，四川雅安发生7.0级地震，给我们的同胞造成巨大的人员伤亡和财产损失。看着无数无家可归的同胞们，看着不断攀升的伤亡数字，看着受灾现场的残垣断壁，每个人的心中都会涌起无限的哀思和痛叹。

我们全体中国人民的心是连在一起的！伸出我们温暖的双手，献出我们的爱心！让我们与灾区人民风雨同舟，心手相连，共渡难关！“一方有难，八方支援”，是我们炎黄子孙的传统美德！灾害无情，爱心就在！让我们以捐款方式为受灾人民提供援助，帮助四川雅安灾民度过难关！来吧！让我们尽一份微薄之力，给灾区人民带去重建家园的希望！

在此，我们发出倡议：呼吁全体员工同仁及社会爱心人士向四川地震灾区捐款。各位同仁，请伸出您的援助之手吧！奉献自己的爱心，让我们心系灾区，众志成城！您的一颗爱心就可能救助一位处于风雨之中的四川灾民，让他们看到生活的希望！我们坚信：四川雅安人民一定会战胜这次地震带来的困难，重拾生活的信心，重建美好的家园！募捐时间为4月27日前，募捐地点为各部门。请大家积极踊跃参与！为灾区人民带去我们的心意和祝福！让我们一起为四川加油！为雅安加油！

深圳天邦达科技有限公司

二零一三年四月二十五日

制定：

审核：

核准：

主题词：关于向四川雅安地震灾区捐款的倡议书

呈报：孙总

抄送：朱总

分发：公司各部门

张贴：公司宣传栏

存档：天邦达人力资源部



## 2024 年关键绩效指标

	指标	2023 年	2024 年
	资源消耗		
环境	电力 (kWh)	6950254.67	8143974.5
	自来水 (吨)	32803.00972	33505
	液体煤气 (KG)	0	0
	温室气体 (吨二氧化碳量)		
	温室气体总排放量	6636.66	7727.5
	直接排放	45.8	35.25
	能源间接排放	6587.86	7763.11
	危险废弃物 (吨)		
	废胶水	3.743	7.795
	含油废水	0	0
	机油	0	0
	灯管	0.0785	0.1165
	废空桶	0.02	0.514
	废清洗剂	2.69	4.624
	研磨废水	0.6	0.4
	一般废弃物 (吨)		
	工业垃圾 (产生量)	0	0
	生活垃圾 (产生量)	0	0
	包装材料消耗量		
	PE 袋 (PCS)	135	3230
	托盘 (PCS)	332049	395454
	栈板 (PCS)	2677	3685
	纸箱 (PCS)	151431	246197
	刀卡 (PCS)	558140	887192
	平卡 (PCS)	118534	155898
	包装袋 (PCS)	10000	35000
	包装绳 (KG)	410	660
	防静电袋 (PCS)	677027	1015665
	高温胶纸 (PCS)	940	2195
	绝缘片 (PCS)	615529	943772
	美纹胶 (PCS)	9840	7560
	泡棉 (PCS)	180025	212101
	泡棉胶 (PCS)	174500	185960
	气泡袋 (PCS)	797470	1465705
	气泡垫 (PCS)	360000	410000
	青稞纸 (PCS)	158932	91110
	双面胶纸 (PCS)	422900	35725
	小透明胶纸 (PCS)	4450	4800
	珍珠棉 (PCS)	856180	1036878



# 展望未来

天邦达自创立之初一直合法经营，定期对质量、环境、职业健康安全、能源等适用的法律法规进行合规性评价。至今无任何违法违规行为，也无任何行政处罚记录。

2024 年是新能源产业发展极其关键的一年，天邦达在未来将继续促进新能源产业链、创新链深度融合发展，成为绿色能源发展的重要引擎。

同时，天邦达将委任绿色工厂管理班子制定了绿色工厂战略方针和中长期规划和目标、指标和管理方案，按照每年制定的培训计划定期为公司员工开展绿色发展相关培训。

公司致力于将节约资源，高效使用，回收利用的理念融入到生产经营活动中：创建花园式工厂、资源再利用、采用先进生产设备、使用清洁能源，逐步开发可再生能源、达到固体废弃物零排放、废水利用率 100%、余热余能利用。

